

УТВЕРЖДАЮ

директор Торгового унитарного
предприятия «ВетМедиаСервис»



А.А. Базылевский
«1» июля 2024 года

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Ветеринарная клиника: Ветеринарный центр доктора Базылевского Алексея Александровича.

Исполнитель: Торговое унитарное предприятие «ВетМедиаСервис», УНП 391300652, в лице директора Базылевского А.А., действующего на основании Устава, осуществляющее оказание платных ветеринарных услуг в ветеринарных клиниках предприятия

Юридический адрес Исполнителя: ул. Чкалова, д. 47, кор. 1, 210041, г. Витебск, Тел./факс: +375 212 63 29 24

Банковские реквизиты Исполнителя: ЗАО «МТБанк» г. Минск, ул. Толстого, 10

р/с BY57MTVK30120001093300061319, БИК МТВКBY22, ОКПО 296629402000

Сайт Исполнителя: <https://vet-centre.by>

Клиент ветеринарной клиники (далее - Заказчик): дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, совершившие действия, подтверждающие принятие условий настоящего Договора (акцепт Публичной оферты).

Пациент – животное Заказчика, которому оказываются платные ветеринарные услуги.

Платные ветеринарные услуги (далее - ветеринарные услуги) – оказание Исполнителем ветеринарных услуг на платной основе по профилактике, диагностике и лечению болезней животных, включая реабилитацию и стабилизацию животных.

Специалист Исполнителя – главный ветеринарный врач, ветеринарный врач, ветеринарный фельдшер, провизор ветеринарной медицины.

Персонал Исполнителя – управляющий ветеринарной клиники, администратор, административный персонал.

Договор – действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт).

Стороны Договора – Заказчик, Исполнитель.

Публичная оферта – содержащее все существенные условия Договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное на официальном сайте Торгового унитарного предприятия «ВетМедиаСервис» в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.), из которого усматривается воля Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях с Заказчиком, отозвавшихся на данное предложение.

Акцепт – ответ лица о принятии Оферты, в адрес которого она была адресована.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию ветеринарных услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения данных услуг.

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя и в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, выразившим свое согласие на его заключение.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

1.4. Согласно п.3. ст. 408 ГК фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является:

- обращение в ветеринарную клинику за оказанием ветеринарных услуг;
- прием пациента специалистами или персоналом Исполнителя;
- оплата ветеринарных услуг как полностью, так и в части Заказчиком;
- оформление Сторонами отсрочки (рассрочки) платежей, входящих в стоимость оказания ветеринарных услуг;
- иные конклюдентные действия Заказчика.

1.5. Договор составлен в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законами Республики Беларусь «О ветеринарной деятельности» от 2 июля 2010 г. №161-З, «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. №90-З, «О защите персональных данных» от 7 мая 2021-г. № 99-З и иными нормативными правовыми актами.

1.6. Настоящий Договор определяет порядок оказания и оплаты ветеринарных услуг по профилактике, диагностике и лечению болезней

животных, включая реабилитацию и стабилизацию животных, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращений Заказчика оказать ветеринарные услуги, в том числе консультативно-диагностические и лечебно-профилактические, направленные на улучшение состояния здоровья пациента, а также иные услуги, связанные с проведением данных мероприятий, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость.

2.2. Конкретное наименование ветеринарных услуг, их объем и стоимость согласуются между Заказчиком и Исполнителем в момент обращения Заказчика в ветеринарную клинику. Согласование услуг происходит устно, либо иным способом и детализируется в специализированной документации или информационной системе ветеринарной клиники.

2.3. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов, ведется специалистами ветеринарной клиники в электронном виде и отражается в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области ветеринарной деятельности, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

2.5. Порядок оказания ветеринарных услуг в ветеринарной клинике регламентируется Положением о порядке оказания платных ветеринарных услуг (далее – Положение). Акцепт настоящего Договора подтверждает, что Заказчик ознакомлен с данным Положением и полностью с ним согласен. Текст данного Положения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники.

2.6. Оказание ветеринарных услуг Исполнителем производится по предварительной записи на платной основе, по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники.

2.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Проводить в условиях отделения стационара ветеринарной клиники или назначать для амбулаторного проведения комплекса ветеринарных мероприятий.

3.1.2. Доводить до сведения Заказчика, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях в устной форме.

3.1.3. Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей (в том числе технических), которыми располагает Исполнитель, с привлечением квалифицированных ветеринарных специалистов.

3.1.4. Информировать Заказчика в устной форме, если оказание ветеринарной помощи в рамках оказания ветеринарных услуг может непосредственно повлечь риски для жизни и здоровья животного.

3.1.5. Давать рекомендации по проведению необходимых ветеринарных мероприятий в устной либо письменной форме.

3.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания ветеринарных услуг.

3.2.2. Отказать Заказчику в оказании ветеринарных услуг в следующих случаях:

- не предоставление, а равно предоставление неполных либо недостоверных сведений Заказчиком о перенесенных пациентом заболеваниях, наличии аллергических реакций, имеющихся противопоказаниях, иных фактов и обстоятельств, имеющих значение для постановки правильного диагноза и лечения;
- нарушение Заказчиком общественного порядка, оскорбление клиентов, специалистов (персонала) ветеринарной клиники;
- при наличии признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- несоблюдение предписаний и рекомендаций, назначенных лечащим ветеринарным врачом и специалистами ветеринарной клиники;
- наличие противопоказаний у пациента, препятствующих проведению лечебно-диагностических мероприятий;
- отсутствие письменного согласия Заказчика на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий;
- несовершеннолетним клиентам ветеринарной клиники в случае отсутствия письменного согласия их законных представителей;
- отказ Заказчика в подписании необходимых документов, расписок и уведомлений, необходимых для оказания ветеринарных услуг;
- наличие задолженности за ранее оказанные ветеринарные услуги;
- отсутствие у питомца Заказчика вакцинации против бешенства.

3.2.3. Изменять цены на оказываемые услуги, а также вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку, аудиозапись в помещениях ветеринарной клиники в соответствии с Политикой видеонаблюдения,

размещенной на сайте ветеринарной клиники, а также вести аудиозапись телефонных звонков Заказчика и персонала (администрации) ветеринарной клиники.

3.2.5. Обладать всеми авторскими правами на фото- и видеоматериалы согласно Политике видеонаблюдения.

3.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Ознакомиться с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, а также Положением, размещенных на сайте Исполнителя и в помещении ветеринарной клиники, в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.).

3.3.2. Своевременно предоставлять полные и достоверные сведения о пациенте, в том числе сведения о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания ветеринарных услуг; представить лечащему ветеринарному врачу имеющиеся ветеринарные документы на пациента.

3.3.3. Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания специалистов ветеринарной клиники.

3.3.4. Незамедлительно информировать лечащего ветеринарного врача и специалистов ветеринарной клиники обо всех изменениях состояния здоровья пациента в ходе ветеринарного обследования и лечения.

3.3.5. Ознакомиться и подписать документы, необходимые для оказания (оформления) ветеринарных услуг.

3.3.6. Ознакомиться и подписать необходимое Согласие на проведение лечебных, профилактических и диагностических ветеринарных мероприятий в отношении пациента. Согласие, направленное в адрес Исполнителя в электронном виде (скан, фото - копия и др.) посредством мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram), электронной почты имеет юридическую силу, как и аудио - видеозаписи, произведённые Исполнителем, подтверждающие добровольное волеизъявление Заказчика, дающего Согласие на оказание ветеринарных услуг. При отсутствии необходимого Согласия, оформленного документально, Согласие презюмируется ввиду факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора согласно п. 1.4. Договора.

Согласие на проведение лечебных, профилактических и диагностических ветеринарных мероприятий в отношении пациента может быть отозвано Заказчиком, за исключением случаев, когда данные мероприятия уже проводятся Исполнителем и их прекращение, либо возврат пациента к первоначальному состоянию невозможны или связаны с угрозой для жизни или здоровья пациента.

3.3.7. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и (или) сохранения результата лечения.

3.3.8. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время

для оказания ветеринарных услуг.

При невозможности явиться в ветеринарную клинику в назначенное и согласованное время незамедлительно, не менее чем за три часа до приема уведомить об этом Исполнителя.

3.3.9. Самостоятельно контролировать состояние пациента в периоды его содержания в домашних условиях без надзора лечащего ветеринарного врача.

3.3.10. Проводить необходимые лечебно-диагностические, ветеринарные мероприятия в полном объеме и методично в указанные временные рамки согласно рекомендациям лечащего ветеринарного врача, своими силами и (или) совместно со специалистами Исполнителя.

3.3.11. Незамедлительно обратиться за ветеринарной помощью в случае ухудшения клинического состояния пациента.

3.3.12. Оплатить оказанные ветеринарные услуги в полном объеме, а также произвести оплату услуг при отсутствии положительного результата лечения, если диагностические и лечебно-профилактические мероприятия были выполнены Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области ветеринарной деятельности, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

3.3.13. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами настоящего Договора.

3.3.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

3.4.2. Отказаться от оказания ветеринарных услуг Исполнителем и расторгнуть Договор, оплатив фактически оказанные услуги.

3.4.3. В любой момент прекратить лечение животного, принимая на себя все риски, в том числе риски гибели животного.

3.4.4. На уважительное и гуманное отношение к пациенту со стороны персонала ветеринарной клиники.

3.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскурантом цен. Цены на услуги могут быть изменены в полном объеме либо частично в одностороннем порядке со стороны Исполнителя без уведомления Заказчика. Измененные цены применяются с момента утверждения и размещения нового прейскуранта цен

на стенде в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте и его опубликования на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. При несоответствии цен, указанных в данных прейскурантах, приоритет имеет прейскурант цен, размещенный на стенде в помещении ветеринарной клиники.

4.2. Окончательная стоимость ветеринарных услуг определяется по факту оказания услуг с учетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

4.3. Оплата производится в белорусских рублях путем внесения суммы за оказанные ветеринарные услуги через кассу ветеринарной клиники или в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании акта сдачи-приемки оказанных ветеринарных услуг (далее – акт выполненных работ).

4.4. Оказание ветеринарных услуг в рамках Договора для Заказчика, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями оформляется актом выполненных работ, который направляется в адрес Заказчика в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания ветеринарных услуг.

4.5. Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней рассматривает акт выполненных работ, подписывает его и направляет Исполнителю один подписанный экземпляр акта. В случае, если Заказчик не предоставит в указанный срок подписанный экземпляр, либо письменный мотивировочный отказ от его подписания, акт считается подписанным, а ветеринарные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.6. Оказание ветеринарных услуг Заказчику, являющимся физическими лицами, подтверждается документально по факту оказания услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий в адрес Исполнителя в течение одного рабочего дня после их оказания.

4.7. По соглашению Сторон оплата может производиться частями путем оформления в рамках настоящего Договора отсрочки (рассрочки) платежей, входящих в стоимость ветеринарных услуг.

4.8. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических исследований или лечебных мероприятий (УЗИ, ЭКГ, рентгенографические, лабораторные, эндоскопические, инструментальные и другие), направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов, ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены, быть проинформированным в устной форме об их стоимости. Подтверждением согласия Заказчика на проведение дополнительных диагностических исследований или лечебных мероприятий пациенту, является устное обращение Заказчика к соответствующим специалистам ветеринарной клиники для проведения данных исследований или мероприятий пациенту.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за жизнь и здоровье пациента Заказчика в случаях:

- если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья пациента, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;

- несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача и (или) специалистов ветеринарной клиники;

- если Заказчик не явился в ветеринарную клинику на назначенный ветеринарным врачом прием;

- прекращения курса лечения, а также непосещения ветеринарной клиники при ухудшении состояния пациента;

- проведения лечебно-диагностических мероприятий специалистами других ветеринарных учреждений, третьих лиц и самолечения в домашних условиях;

- отказа Исполнителя от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных специалистами ветеринарной клиники, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены;

- установления диагноза и (или) назначенного лечения, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ, ЭКГ Заказчиком, не соответствующих объективному клиническому состоянию пациента, а также за предоставление результатов анализов, УЗИ, ЭКГ пациента, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами);

- оставления без личного присмотра Заказчиком пациента на территории ветеринарной клиники;

5.3. Заказчик уведомлен, что любое ветеринарное вмешательство не является абсолютно безопасным для жизни и здоровья пациента, так как в любом случае имеются серьезные риски для жизни и здоровья животного по причине проведения ветеринарных манипуляций, связанных с анестезиологическим пособием, хирургическими вмешательствами, проведением сложных диагностических мероприятий и т.п.

Заказчик в полной мере принимает на себя ответственность за жизнь и здоровье пациента ввиду того, что Исполнитель не может нести ответственность за достижение или не достижение желаемых результатов от лечения и проведения ветеринарных манипуляций, поскольку, учитывая биологическую индивидуальность каждого живого организма, не существует возможности дать полную гарантию, что назначенное либо проведенное лечение или ветеринарная манипуляция приведут к тому результату, который

ождается Заказчиком и (или) Исполнителем.

Риск патологических изменений и возможность ранних и поздних осложнений послеоперационного периода, вплоть до летального исхода, существует всегда и может быть не связан с проведенным лечением или осуществленными ветеринарными манипуляциями.

В своей деятельности специалисты Исполнителя руководствуются и ориентируются на данные научных и практических исследований в области ветеринарной медицины, дающих возможность с наибольшей, но не абсолютной долей вероятности достичь удовлетворительных результатов лечения, применяя в лечении пациента ветеринарные манипуляции, хирургическое вмешательство и другие ветеринарные мероприятия.

5.4. Стороны согласились, что поступление животного в критическом состоянии повышает риски неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и гибели животного. В связи с этим, Заказчик принимает на себя все возможные риски отсутствия положительного эффекта лечения. Риск со стороны Исполнителя признается обоснованным, если ветеринарная помощь оказывалась пациенту на основании общепринятых правил, порядка оказания ветеринарной помощи по профилям заболеваний и результат не мог быть достигнут не связанными с риском действиями, а специалист, допустивший риск, обоснованно рассчитывал, что принял все возможные меры для оказания помощи с учетом характера заболевания, состояния, синдрома и (или) их течения и индивидуальных особенностей организма пациента. В данном случае ветеринарная помощь признается качественно оказанной, и Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

5.5. При возникновении разногласий между Заказчиком и специалистами ветеринарной клиники по вопросу объема и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием управляющего ветеринарной клиникой, либо лица, исполняющего его обязанности.

5.6. Заказчик несет ответственность за несвоевременное проведение расчетов за оказанные ветеринарные услуги в форме пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар, забастовка, акты органов государственной власти и управления, эпидемия, боевые действия, гражданские волнения), возникших после заключения Договора.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства по причинам, указанным в п. 6.1. незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней после начала их

действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и/или разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию (заказной корреспонденцией с обратным уведомлением), ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

Обязательства по предъявлению претензии считаются выполненными в случае неполучения ответа на претензию, в срок, предусмотренный настоящим Договором; в случае неполучения претензии Стороной, вследствие изменения адреса (местонахождения, регистрации) и не уведомления заявителя претензии о данных обстоятельствах в письменном виде; а также уклонения от ее получения.

7.3. В случае если Стороны не придут к соглашению на основе взаимной договоренности, спор будет разрешаться в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.

8.2. Заказчик уведомлен о том, что:

- заключение специалистов ветеринарной клиники о результатах диагностических исследований (обследования животного), выписки из истории болезни пациента, а также иные документы касаясь оказания ветеринарных услуг, оформляются и выдаются Заказчику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного запроса Заказчика, направленного в адрес Исполнителя;

- причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического исследования (аутопсия, патологоанатомическое исследование, секция, вскрытие) трупа животного. Вскрытие включает в себя исследование трупа, в том числе внутренних органов, направленное на выявление причин смерти или заболевания, приведшего к гибели. В целях соблюдения ветеринарных санитарных требований, Исполнитель имеет право, без предварительного согласия

владельца павшего (погибшего) животного, производить вскрытие трупов животных, павших (погибших) в ветеринарной клинике, с целью качественного оказания ветеринарных услуг в соответствии с настоящим Договором. Вскрытие трупа животного может производиться с диагностической целью для выяснения причины смерти животного или проверки правильности клинического диагноза и проведенного лечения. Вскрытие трупов при инфекционных заболеваниях, назначается специалистом ветеринарной клиники, с целью постановки точного диагноза и своевременного принятия мер по ликвидации очага болезни, вызванной инфекцией.

- выдача трупов животных Заказчику осуществляется на основании письменного заявления, с соблюдением ветеринарных санитарных правил обращения с трупами животных, а также санитарных гигиенических правил обращения с биологическими объектами.

8.3. Коммуникация между Заказчиком и специалистами ветеринарной клиники осуществляется в устной и письменной формах, а также при помощи электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры и др.).

8.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-3, Политикой обработки персональных данных от 01 октября 2021 года, размещенных на сайте ветеринарной клиники.

8.4.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных, а также Политикой обработки персональных данных, Заказчиком (далее – субъект персональных данных) для последующей обработки могут предоставляться следующие персональные данные: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); число, месяц, год рождения; идентификационный номер; паспортные данные; место рождения; фотопортрет (цифровой портрет); данные о гражданстве (подданстве); регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания; контактный номер телефон и адрес электронной почты.

Исполнитель вправе отправлять на адрес электронной почты или контактный номер телефона, в мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram) Заказчика информационные сообщения, содержащие как рекомендации для пациента, так и рекламу услуг ветеринарных клиник.

8.4.2. Лицом, организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных является оператор Исполнителя (далее – оператор). Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования субъекта персональных данных о различных мероприятиях, проводимых Исполнителем. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от субъекта персональных данных информацию, при этом не является нарушением обязательств, представление данной информации в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.